**因應「新北市八仙樂園粉塵爆意外事件」對學校輔導工作之提醒**

教育部目前首要之務，以受傷學生的創傷復原及身體復健為優先，教育部會持續協助學校及家屬共同關心孩子，確保對受傷學生做最好的照顧，並妥善安排後續心理輔導及課業輔導相關事宜。

本次事件受傷學生包含大專校院、高中職、國中及國小學生，傷者所就讀之學校應做立即性處理，相關輔導工作提醒事項如下：

**一、召開校內危機處理會議**

（一）掌握受傷學生名單，瞭解學生受傷與救治情形。

（二）由校長召集學校行政人員、教師召開危機處理會議，使相關人員確悉自身的角色與任務，並請導師可進行面訪及電訪，瞭解實際情形，以利後續處遇方向擬訂。

（三）學校根據蒐集資訊，擬訂應變計畫，並納入教務、學務、輔導、衛教等人員，協助教學正常化、生活與學習照顧、心理輔導等復原工作。

（四）組成校園危機處理小組，由校長主責分工，定期召開會議，彙報最新執行進度。

（五）研議受傷學生災後處遇計畫，提供高關懷學生辨識與篩選、個別諮商、團體輔導、班級輔導等服務。

**二、定時更新最新資訊，掌握最新訊息**

（一）將學生受傷情形通報主管機關及校安系統，可透過導師及行政人員分工，進行資料比對與確認。

（二）指定統一發言人，對媒體及主管機關提供最新、最正確的訊息。

（三）召開家長說明會，讓家長明白學校目前處遇和未來計畫。

**三、協助申請學生保險、或其他相關補助經費。**

**四、協助受傷學生獲得心理安定**

**（一）提供受傷學生心理的安撫與陪伴：**輔導人員應瞭解受傷學生的需求，透過語言及非語言的方式提供學生支持，減少心中的慌亂與不安。

**（二）安排受傷學生的安心與減壓活動：**輔導人員可藉由安心與減壓活動降低受傷學生的創傷性衝擊、減少耗損，同時可適時宣洩情緒，舒緩身心反應，亦可藉此篩檢出需要進一步協助的學生。

**（三）篩選與辨識需要高關懷的學生：**學生可能會出現急性壓力反應，在生理與心理上產生適應不良的狀況，甚至演變為創傷後壓力症候群（PTSD）。學校可透過量表，篩選高關懷學生接受個別輔導或諮商。導師應與家長保持聯繫，瞭解學生家中的適應狀況；另透過平日與學生的互動及觀察，回報狀況並轉介有需求之學生至輔導中心，再媒合心理師進行輔導。

**（四）對受傷學生家長的輔導策略：**不僅受傷學生需要輔導，有些家長也需要輔導介入協助，學校可辦理親師活動、進行親職教育、提供家長心理支持。

**（五）篩選校外資源協助輔導工作：**

1、由校長擔任篩選角色，媒合學校需求與外來資源，使其發揮最大的效用。

2、校外資源介入前，宜先瞭解學校需求，訂定適切的協助計畫，並與校方討論修正，量身訂做符合需求的協助模式。

3、校方安排外來資源介入，如班級輔導、團體諮商、個別諮商等協助，需知會家長，除增加家長對資源的瞭解與認識之外，亦可減少誤解，避免不必要的爭執。

4、對於重複或多餘的資源，可轉至其他有需求的學校。

**五、協助受傷學生復課之適應，回歸生活常軌。**

**六、對於全校師生進行機會教育，提升對於災難發生的敏感度，遠離危險；同時也能學習當面臨危險情境時，應有的逃生與救助知識。**

**七、參考資源或參考網站：**

（一）參考資源：災難（或創傷）後學校諮商與輔導工作參考手冊（<http://www.guide.edu.tw/molake_show.php?id=59>），可至教育部學生輔導資訊網下載。

（二）參考網站：

1、臺北市諮商心理師公會：<http://www.twtcpa.org.tw/news_detail.php?nid=14658>。

2、陽光社會福利基金會：<http://www.sunshine.org.tw/1040627/>。